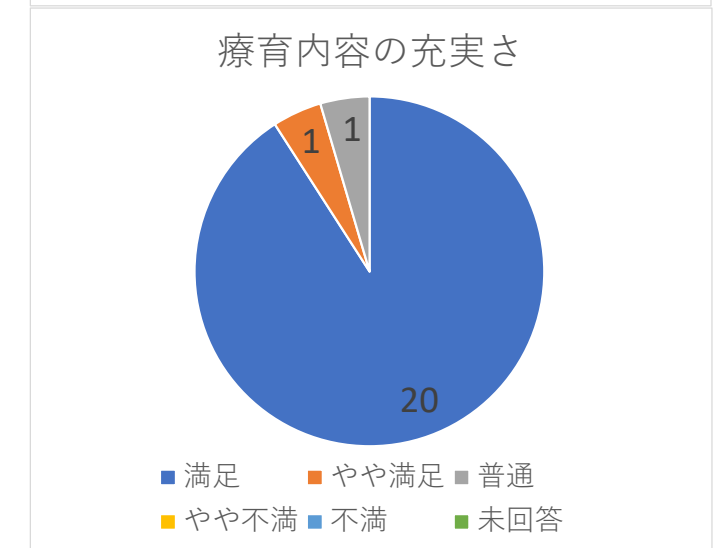
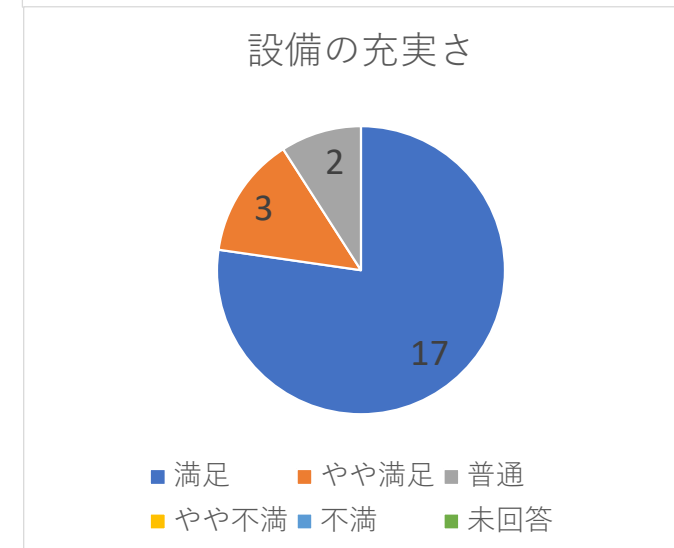
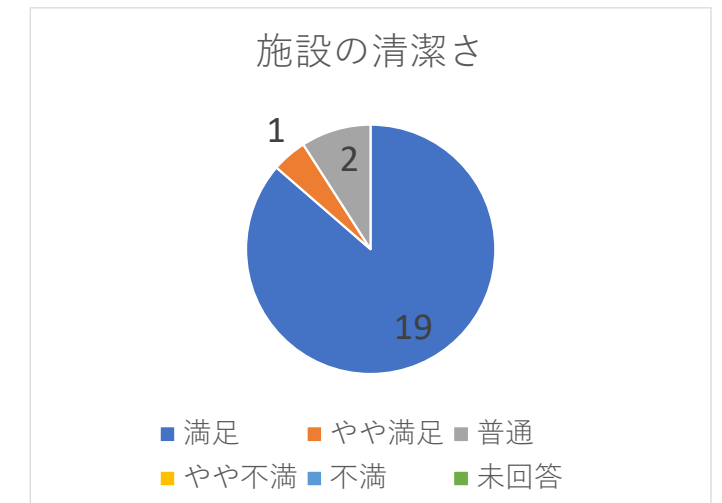
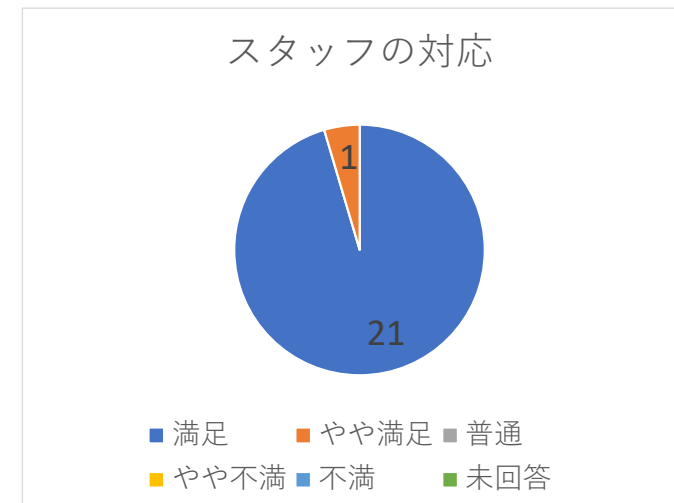


# 令和2年度 スパークスタジオ県央 児童発達支援 保護者様向けアンケート集計結果

令和3年 3月 20日  
回収/配布 ( 22/30 )

	番号	質問内容	回答				
			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	未回答
環境・整備	1	活動等のスペースは十分に確保されていると思いますか？	21	1	0	0	0
	2	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか？	22	0	0	0	0
	3	設の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか？また、お子さんにわかりやすい構造化された環境になっていますか？	21	0	0	1	0
	4	施設内は清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか？	22	0	0	0	0
適切な支援の提供	5	個別支援計画はお子さんや保護者の想いが反映されたものになっていますか？	22	0	0	0	0
	6	個別支援計画には「発達支援」「家族支援」「地域支援」などお子さんの支援に必要な項目が適切に選択され、具体的な支援内容が設定されていると思いますか？	21	0	0	1	0
	7	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか？	22	0	0	0	0
	8	活動プログラムが固定化しないように工夫されていると思いますか？	18	1	0	3	0
保護者への説明等	9	支援内容や、費用等について丁寧な説明がなされていますか？	20	0	0	2	0
	10	苦情があった場合に適切な対応ができていると思いますか？	13	0	0	9	0
	11	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われていますか？	14	2	0	6	0
	12	日頃からお子さんの状況を保護者と伝えあい、お子さんの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか？	22	0	0	0	0
	13	定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか？	21	1	0	0	0
	14	保護者会などの開催により保護者同士の連携が支援されていると思いますか？	7	6	0	9	0
	15	お子さんや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応していると思いますか？	18	0	0	4	0
	16	お子さんや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされていると思いますか？	22	0	0	0	0
	17	活動内容や行事予定等の情報、業務に関する自己評価の結果を保護者に対して定期的に発信していると思いますか？	19	2	0	1	0
	18	個人情報の取り扱いに十分注意していると思いますか？	21	0	0	1	0
非常時の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていると思いますか？	21	0	0	1	0
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか？	10	3	1	8	0
満足度	21	お子さんはスパークスタジオ県央に通うのを楽しみにしていますか？	22	0	0	0	0
	22	スパークスタジオ県央の支援に満足していますか？	21	1	0	0	0



## 意見・要望

・駐車時の誘導いつもありがとうございます。今後も宜しくお願いします。
・水道からお湯が出てくれたら嬉しいです。
・子ども達はいつも「今日はスパーク？」と休みになると聞いてきます。それ程楽しみにしていると思うと通所して良かったなと思います。きめ細やかな支援いつもありがとうございます。
・子どもが、週一回の教室に行くのをとても嬉しそうにしています。
・現状でも十分楽しめていると思いますが、活動プログラムにもう少し変化が欲しいとも思います。少しずつ新しいことを取り入れてもらいたいです。
・毎回、大きい声でハッキリと子どもに声を掛けて頂き感謝しています。寝る時も、より一段と笑顔で子どもに褒めて頂いたり「お母さん、今のすっごくマルだよ。お母さんも褒めて。」と言って頂けると、子どもに対して見方を変えられて、すごく新鮮ですし、沢山発見も出き感謝しています。
・毎週親子共々、楽しく通わせて頂いております。その日のコンディションに合わせた療育をいつも提供して下さい、沢山のご配慮に感謝しています。先生方の笑顔にいつも元気をもらい親の私共も癒しの空間となっています。今後共宜しくお願い致します。
・親子共々毎回楽しく通えています。今はまだ出来ないとは思いますが保護者会が定期的にあると悩み等共有できていいなと思います。
・いつもありがとうございます。これからもよろしくお願い致します。